

Kundenanmeldung und Auftrag

HoxTec Ristorante CH | Ausschliesslich für Geschäftskunden

Dieses Formular legt Kundendaten, Paket, Zusatzleistungen und Kosten fest. AGB und Datenschutzerklärung sind vor der Registrierung über ihre anklickbaren Titel abrufbar, speicherbar und druckbar.

Online Kontoerstellung und PRO Testphase

Bei einer Online-Kontoerstellung wird automatisch das PRO Paket für 14 Kalendertage kostenlos aktiviert. Ohne Kündigung bis 23.59 Uhr des 14. Testtages per E Mail, WhatsApp oder Telefon wird das PRO Paket ab Tag 15 für CHF 119 pro Monat exkl MWST kostenpflichtig und jeweils um einen weiteren Monat verlängert. Telefonische Kündigungen werden von HoxTec in Textform bestätigt.

☐ Ich bestelle die kostenlose 14 tägige PRO Testversion und akzeptiere die verlinkten AGB. Die Datenschutzerklärung habe ich zur Kenntnis genommen.

1 Unternehmen und Restaurant

Angabe	Eintrag
Firmenname und Rechtsform	
Handelsregister Firma und Registernummer	
UID und MWST Nummer	
Inhaberin oder Inhaber	
Vertretungsberechtigte Kontaktperson	
Restaurantname	
Restaurantadresse	
Rechnungsadresse falls abweichend	
E Mail Restaurant	
Telefon Restaurant	
Telefon Kundin oder Kunde Kontaktperson	

2 Zugang und Benutzer

Hauptbenutzer Name _____

Login E Mail _____

Benutzername Hauptbenutzer _____

Einmaliges Startpasswort Hauptbenutzer _____

Mitarbeiter	Benutzername	Einmaliges Startpasswort	Rolle
1			
2			
3			

Startpasswörter müssen beim ersten Login geändert und danach auf diesem Formular unkenntlich gemacht oder sicher vernichtet werden.

☐ Ein Standort ☐ Mehrere Standorte, Anzahl: _____

☐ Das Betreiberportal wird auf PC oder Tablet eingesetzt. Smartphone Nutzung ist nicht zugesichert.

3 Speisekarte und Einrichtung

☐ Der Kunde erstellt und pflegt die Speisekarte selbst.

☐ HoxTec wird mit Erfassung oder Import der Speisekarte beauftragt. Kosten: CHF _____ exkl MWST.

☐ Preise, Beschreibungen, Allergene, Öffnungszeiten und Lieferangaben werden vor Freigabe durch den Kunden geprüft.

Besondere Anforderungen _____

4 Paket, Kosten und Zahlungsart

Auswahl	Leistung	Preis exkl MWST
☐	Basic Paket	CHF 59 pro Monat
☐	Business Paket	CHF 89 pro Monat
☐	PRO Paket	CHF 119 pro Monat
☐	Individuelles Paket gemäss Offerte Nr _____	CHF _____ pro Monat
☐	Allgemeine Ersteinrichtung ab	CHF _____ einmalig
☐	Speisekarte durch HoxTec	CHF _____ einmalig
☐	Telefon Einrichtung	CHF _____ einmalig
☐	Drucker oder Hardware	CHF _____
☐	Schulung oder Vor Ort Einsatz	CHF _____

Telefon Einrichtung umfasst nur die ausdrücklich vereinbarte Konfiguration, beispielsweise Rufnummer oder SIP Zugang, Zuordnung zum Restaurant, Anruftest und Funktionstest am vorgesehenen Arbeitsplatz. Provider, Gesprächs, Hardware und Vor Ort Kosten sind nicht enthalten, sofern oben nichts anderes steht.

☐ Provisionsfrei: HoxTec erhebt keine prozentuale Provision auf Bestellungen oder Restaurantumsatz.

Gebühren externer Zahlungsanbieter, TWINT, Karten, Telefonie, SMS, E Mail, Domains und Hardware bleiben separat.

5 Zahlung

☐ Karte mit automatischer monatlicher Belastung

☐ TWINT oder andere freigeschaltete Online Zahlart

☐ Rechnung im Voraus: ☐ 3 Monate ☐ 6 Monate ☐ 9 Monate ☐ 12 Monate

Individueller Rabatt oder Vereinbarung _____

6 Testphase und Vertragsfortsetzung

Für online erstellte Konten gilt das PRO Paket: Die kostenlose Testphase dauert 14 Kalendertage ab Aktivierung. Ohne Kündigung per E Mail, WhatsApp oder Telefon bis 23.59 Uhr am letzten Testtag wird das PRO Paket ab Tag 15 für CHF 119 pro Monat exkl MWST kostenpflichtig und verlängert sich jeweils um einen Monat. Für manuell abgeschlossene Verträge gilt das oben angekreuzte Paket. Bei Vorauszahlung wird die angekreuzte Periode fällig.

☐ Ich bestätige die automatische kostenpflichtige Fortsetzung nach der 14 tägigen Testphase. Initialen: _____

7 Support

Support: E Mail info@hoxtec.com, WhatsApp 078 611 28 90 oder telefonisch unter 078 611 28 90 beziehungsweise 044 500 85 22. Meldungen werden nach Dringlichkeit und Eingangsreihenfolge bearbeitet. Die erste Rückmeldung erfolgt innerhalb von 72 Stunden ab bestätigtem Eingang. Dies ist weder eine garantierte Behebungszeit noch ein Pikettdienst. Nach der Aktivierung bleibt Faruk Hoxha Ansprechpartner für die vereinbarte Unterstützung.

8 Online Dokumente und Zustimmung

☐ Ich habe die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen AGB](#) Version 1.2 gelesen und akzeptiert.

☐ Ich habe die [Datenschutzerklärung](#) zur Kenntnis genommen.

☐ Bei Bearbeitung von Gästedaten gilt die [Vereinbarung zur Auftragsbearbeitung](#).

☐ Ich handle für ein Unternehmen und bin zum Vertragsabschluss berechtigt.

Ort und Datum _____

Name und Unterschrift Kunde _____

HoxTec Bestätigung _____

Allgemeine Geschäftsbedingungen

HoxTec Ristorante CH | Version 1.2 vom 14. September 2026

1 Anbieter, B2B Geltung und Vertragsunterlagen

Anbieter ist Faruk Hoxha, handelnd unter The Hoxha Technologies HoxTec, Soligänterstrasse 37, 8180 Bülach, Schweiz. Diese AGB gelten für HoxTec Ristorante CH und vereinbarte Zusatzleistungen ausschliesslich gegenüber Unternehmen. Individuelle Offerte, Kundenformular und Preisblatt gehen diesen AGB bei Widerspruch vor. Werbung und Produktdarstellungen sind nur verbindlich, soweit sie im Auftrag bestätigt werden.

2 Vertragsschluss, Testphase und Fortsetzung

Der Vertrag entsteht durch unterschriebenes oder elektronisch bestätigtes Kundenformular und Annahme oder Aktivierung durch HoxTec. Bei Online-Kontoerstellung wird das PRO Paket für 14 Kalendertage kostenlos aktiviert. Ohne Kündigung per E Mail, WhatsApp oder Telefon bis 23.59 Uhr am 14. Testtag wird es ab Tag 15 für CHF 119 pro Monat exkl MWST kostenpflichtig und verlängert sich jeweils um einen Monat. HoxTec bestätigt telefonische Kündigungen in Textform. Die automatische Fortsetzung und der Preis müssen unmittelbar vor der Registrierung über eine nicht vorangekreuzte Pflicht Checkbox bestätigt werden.

3 Leistung und technische Weiterentwicklung

HoxTec stellt die angekreuzten und technisch freigegebenen Funktionen webbasiert bereit. Nicht angekreuzte, als Test bezeichnete oder noch nicht freigegebene Funktionen sind nicht geschuldet. HoxTec darf Updates, Sicherheitsänderungen und funktional gleichwertige technische Anpassungen vornehmen, sofern der wesentliche Vertragsnutzen nicht unangemessen vermindert wird.

4 Pflichten und Verantwortung des Restaurants

Der Kunde stellt geeignete Geräte, aktuelle Browser, Internet, Strom, lokale Netzwerke, Drucker und Telefonie bereit. Er schützt Zugänge, verwaltet Rollen und meldet Missbrauch sofort. Das Restaurant bleibt Anbieter gegenüber seinen Gästen und ist verantwortlich für Produkte, Preise, Steuern, Allergene, Lebensmittelrecht, Öffnungszeiten, Lieferbedingungen, Reklamationen und die Rechtmässigkeit seiner Inhalte. Alle Stammdaten und Testbestellungen sind vor Produktivstart zu prüfen.

5 Speisekarte, Einrichtung und Abnahme

Wählt der Kunde die Selbsterfassung, erstellt und pflegt er die Speisekarte eigenständig. Beauftragt er HoxTec, gelten Umfang und Preis im Formular oder in der Offerte. Auch dann muss der Kunde alle Inhalte schriftlich oder im System freigeben. Produktivbetrieb beginnt erst nach Abnahme. Spätere Inhaltsänderungen und Zusatzaufwand können verrechnet werden.

6 Preise, Provisionsfreiheit und Drittgebühren

Es gelten die eingetragenen Preise in CHF zuzüglich gesetzlicher MWST, sofern anwendbar. Als provisionsfrei bezeichnete Pakete enthalten keine prozentuale HoxTec Beteiligung am Bestellwert oder Restaurantumsatz. Gebühren von Zahlungsanbietern, TWINT, Kartenorganisationen, Telefonie, SMS, E Mail, Domains, Hardware und anderen Dritten sind keine HoxTec Provision und nur enthalten, wenn dies ausdrücklich bestätigt wurde.

7 Zahlung und Verzug

Rechnungen sind im Voraus und innert 10 Kalendertagen zahlbar. Kartenzahlungen dürfen entsprechend der Auswahl automatisch belastet werden. Bei Verzug kann HoxTec nach Mahnung und angemessener Nachfrist den Zugang einschränken oder sperren. Fällige Zahlungen, gesetzlicher Verzugszins und notwendige Inkassokosten bleiben geschuldet.

Allgemeine Geschäftsbedingungen Fortsetzung

8 Laufzeit und Kündigung

Nach der Testphase läuft der Vertrag auf unbestimmte Zeit. Die ordentliche Kündigung ist jeweils auf Ende der laufenden Monatsperiode möglich, soweit keine vergünstigte Vorauszahlungs oder Mindestperiode vereinbart ist. Sie kann per E Mail, WhatsApp, Telefon oder Brief erfolgen. Entscheidend ist der nachweisbare Eingang; HoxTec bestätigt ihn in Textform. Begonnene oder vorausbezahlte Perioden werden nicht anteilig zurückerstattet. Die fristlose Kündigung aus wichtigem Grund bleibt vorbehalten.

9 Support, Warteschlange und Reaktion

Support ist per E Mail an info@hoxtec.com, per WhatsApp oder telefonisch möglich. Meldungen werden nach Dringlichkeit und Eingangsreihenfolge bearbeitet. HoxTec reagiert erstmals innerhalb von 72 Stunden nach bestätigtem Eingang. Reaktion bedeutet Empfangsbestätigung oder Beginn der Analyse und ist keine garantierte Lösung oder Wiederherstellungszeit. Für unvollständige Meldungen beginnt die Frist mit Eingang der erforderlichen Angaben. Erweiterte Zeiten oder Pikettdienst benötigen eine separate Vereinbarung.

10 Verfügbarkeit, Wartung und Störungen

HoxTec verfolgt ein operatives Verfügbarkeitsziel von 99,9 Prozent je Kalendermonat. Dieses Ziel ist keine Garantie oder zugesicherte Eigenschaft, sofern im Auftrag kein verbindliches SLA vereinbart ist. Unterbrechungen, Verzögerungen oder Fehlfunktionen können insbesondere durch Wartung, Sicherheitsmassnahmen, höhere Gewalt, Cyberangriffe, Kundeninternet, Strom, lokale Geräte sowie Ausfälle oder Änderungen von Zahlungen, Telefonie, Hosting und anderen Drittdiensten entstehen. Planbare Wartung wird nach Möglichkeit vorab angekündigt.

11 Datensicherung und Datenverlust

HoxTec trifft angemessene technische und organisatorische Massnahmen und erstellt Sicherungen gemäss dem produktiv dokumentierten Backupkonzept. Backups reduzieren Risiken, können Datenverlust oder eine unvollständige Wiederherstellung jedoch nicht vollständig ausschliessen. Der Kunde bleibt für gesetzlich erforderliche Aufbewahrung und regelmässige Exporte wichtiger Geschäfts, Buchhaltungs und Steuerdaten verantwortlich. Verbindliche Wiederherstellungszeiten oder ein maximaler Datenverlust gelten nur bei ausdrücklich schriftlich vereinbartem RTO und RPO.

12 Datenschutz und Auftragsbearbeitung

Beide Parteien beachten das schweizerische Datenschutzrecht. Für Vertrags und Kontaktdaten ist HoxTec eigener Verantwortlicher. Bei Bearbeitung von Gäste, Bestell, Reservierungs oder Mitarbeiterdaten im Auftrag des Restaurants ist das Restaurant Verantwortlicher und HoxTec Auftragsbearbeiter. Es gilt die online bereitgestellte Vereinbarung zur Auftragsbearbeitung. Der Kunde informiert betroffene Personen, bearbeitet Rechtebegehren und holt notwendige Einwilligungen ein.

13 Datensicherheit und Vorfälle

HoxTec schützt Systeme risikogerecht, unter anderem durch Zugriffsbeschränkung, Verschlüsselung bei Übertragung, Updates, Protokollierung und Sicherungsverfahren, soweit technisch umgesetzt. Bei einer bestätigten Verletzung der Datensicherheit informiert HoxTec den betroffenen Kunden ohne unangemessene Verzögerung. Der Kunde entscheidet als Verantwortlicher über gesetzlich erforderliche Meldungen an Behörden oder betroffene Personen.

14 Newsletter und Marketing

Das Restaurant ist verantwortlich für zulässige Empfänger, Einwilligungsnachweise, Inhalte, Abmeldemöglichkeit und Sperrlisten. Gekaufte oder unrechtmässig erhobene Adresslisten sind verboten. HoxTec darf Versand bei Missbrauch, Beschwerden, Sicherheits oder Zustellproblemen einschränken. Versandkontingente und externe Gebühren richten sich nach dem Auftrag.

15 Telefonie, Zahlungen und Integrationen

Telefonie und Zahlungsfunktionen hängen teilweise von Dritten ab. HoxTec ist weder Telefonanbieter noch Bank oder Zahlungsinstitut und garantiert keine Gesprächsqualität, Autorisierung, Auszahlung, Rückbuchung oder dauerhafte Schnittstellenverfügbarkeit. Provideränderungen können Anpassungen und Zusatzkosten verursachen. Der Kunde testet Weiterleitungen, Rufnummern, Druck und Zahlungen vor dem Betrieb.

Allgemeine Geschäftsbedingungen Fortsetzung

16 Nutzungsrechte und Inhalte

Der Kunde behält Rechte an seinen Daten, Texten, Bildern, Logos und Produktinformationen und räumt HoxTec die zur Vertragserfüllung, Sicherung, Support und Anzeige notwendigen Rechte ein. Er gewährleistet, dass Inhalte keine Rechte Dritter verletzen. Software, Quellcode, Vorlagen, Dokumentation und generische Weiterentwicklungen bleiben Eigentum von HoxTec, sofern schriftlich nichts anderes vereinbart wurde.

17 Mängel und Mitwirkung

Der Kunde meldet Fehler unverzüglich und nachvollziehbar mit Zeitpunkt, betroffener Funktion, Gerät, Browser und wenn möglich Bildschirmfoto. HoxTec erhält eine angemessene Gelegenheit zur Prüfung und Behebung. Kein Anspruch besteht bei nicht unterstützten Geräten, kundenseitigen Änderungen, Fehlbedienung, Fremdsystemen oder fehlender Mitwirkung. HoxTec schuldet keinen bestimmten Umsatz, Geschäftserfolg oder vollständig fehlerfreien Dauerbetrieb komplexer Software.

18 Haftung

HoxTec haftet unbeschränkt, soweit eine Beschränkung gesetzlich unzulässig ist, insbesondere bei Absicht oder grober Fahrlässigkeit sowie bei Verletzung von Leben oder körperlicher Integrität. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet HoxTec nur für direkte, vorhersehbare Schäden aus einer wesentlichen Vertragspflicht; die Gesamthaftung ist, soweit gesetzlich zulässig, auf die vom betroffenen Kunden in den letzten zwölf Monaten bezahlten Plattformgebühren begrenzt. Ausgeschlossen sind insbesondere indirekte Schäden, entgangener Gewinn oder Umsatz, Betriebsunterbruch, Reputationsschäden und Ansprüche von Gästen oder Dritten, soweit HoxTec diese nicht zwingend zu vertreten hat. Der Haftungsausschluss gilt nicht für ausdrücklich schriftlich zugesicherte Garantien.

19 Sperrung und höhere Gewalt

HoxTec darf Zugänge bei Sicherheitsrisiken, Missbrauch, Rechtsverletzungen oder Zahlungsverzug angemessen sperren. Bei dringender Gefahr ist eine sofortige Sperrung zulässig. Keine Partei haftet für Ereignisse ausserhalb ihres zumutbaren Einflussbereichs, insbesondere Naturereignisse, behördliche Massnahmen, grossflächige Strom oder Telekommunikationsausfälle und erhebliche Cyberangriffe trotz angemessener Schutzmassnahmen.

20 Vertragsende, Export und Löschung

Der Kunde verlangt benötigte Exporte spätestens 30 Tage nach Vertragsende. Danach darf HoxTec Produktivdaten löschen oder anonymisieren, soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten oder berechtigte Beweis Zwecke nicht entgegenstehen. Sicherungskopien werden nach dem dokumentierten Löschzyklus überschrieben. Sonderexporte oder Aufbereitung können verrechnet werden.

21 Änderungen von Preisen und Bedingungen

HoxTec kann Preise oder Bedingungen für künftige Perioden mindestens 30 Tage vorher in Textform ändern. Bei wesentlicher Mehrbelastung oder Leistungsminderung kann der Kunde bis zum Inkrafttreten auf diesen Zeitpunkt kündigen. Bereits bezahlte Vorauszahlungsperioden werden nicht rückwirkend verteuert.

22 Schlussbestimmungen

Unwirksame Bestimmungen berühren den übrigen Vertrag nicht; es gilt die gesetzliche Ersatzregelung. Nebenabreden werden zu Beweis Zwecken in Textform festgehalten. Es gilt schweizerisches Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand für Geschäftskunden ist der Sitz von HoxTec, vorbehaltlich zwingender Gerichtsstände.

Online Veröffentlichung und Versionsnachweis

Vor der Online-Registrierung müssen die anklickbaren Titel AGB und Datenschutzerklärung die vollständigen, speicherbaren und druckbaren Texte öffnen. Die Zustimmungs Checkbox darf nicht vorangekreuzt sein. Protokolliert werden mindestens AGB Version, Zeitstempel, Kundenkonto und bestätigter Wortlaut. Auf Formular und Website müssen dieselbe Versionsnummer und dasselbe Datum stehen. HoxTec bewahrt den Zustimmungsnachweis und die damals geltende Fassung auf.

Pflichttext bei Online Registrierung

☐ Ich bestelle das PRO Paket zunächst 14 Tage kostenlos. Ich habe die AGB gelesen und akzeptiert und die Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen. Ohne Kündigung bis zum Ende des 14. Testtages wird das PRO Paket ab Tag 15 für CHF 119 pro Monat exkl MWST kostenpflichtig und verlängert sich jeweils um einen weiteren Monat.

Anbieter und Kontakt

Faruk Hoxha, handelnd unter The Hoxha Technologies HoxTec

Geschäftsadresse: Soligänterstrasse 37, 8180 Bülach, Schweiz

E Mail: info@hoxtec.com | Telefon und WhatsApp: 078 611 28 90 | Telefon: 044 500 85 22

UID oder MWST Nummer: _____ | Stand: 14. September 2026

Hinweis zur Freigabe: MWST Status, Backupkonzept und tatsächlich eingesetzte Unterauftragsbearbeiter sind vor der ersten Kundenunterzeichnung zu vervollständigen. Diese Vorlage dient der betrieblichen Umsetzung und sollte vor dem produktiven Einsatz durch eine Schweizer Rechtsanwältin oder einen Schweizer Rechtsanwalt geprüft werden.